

Heymondo

**Benvenuti in Heymondo!
La tua assicurazione in sintesi
sempre a portata di mano.**



Viaggio Premium

Contraente dell'assicurazione

Dati del viaggio

Nome: Augusto

Data d'inizio: 25/10/2025

Cognome: Giuliani

Data fine: 14/11/2025

Codice fiscale : GLNGST78E06I608S

Data della stipula: 19/01/2025

Telefono: +393383801785

Destinazione:
Messico , Mondo escluso USA/Canada

E-mail: glubor@gmail.com

Compagnia assicuratrice: Ergo

Numero di assicurati: 3

Costi

Premio imponibile: € 212.95

Tasse: € 26.04

Premio totale: € 238.99

Costo servizio AirHelp: € 6.00

Costo totale: € 244.99

GARANZIE	PREMIO IMPONIBILE	TASSE	PREMIO TOTALE
ASSISTENZA	54.32 €	5.43 €	59.75 €
SPESE MEDICHE IN VIAGGIO	60.62 €	1.52 €	62.14 €
BAGAGLIO	10.62 €	1.33 €	11.95 €
INFORTUNI	4.66 €	0.12 €	4.78 €
RESPONSABILITÀ CIVILE	3.91 €	0.87 €	4.78 €
PERDITE PECUNIARIE	78.84 €	16.75 €	95.60 €

Viaggiatori Assicurati

NOME	COGNOME	CODICE FISCALE
AUGUSTO	GIULIANI	GLNGST78E06I608S
PAOLA	CURATOLO	CRTPLA84M62E514E
GIUDITTA	GIULIANI	GLNGTT19C54I608Z

Assistenza in viaggio

1. APP Heymondo

Chiamata gratuita di assistenza e gestione degli incidenti a portata di mano. (Servizio gestito e fornito completamente da heymondo.it).



Chiamata gratuita di assistenza (su internet).

Contatta con un solo clic la piattaforma di assistenza 24 ore su 24 (gestito da Ergo) in caso di necessità per tutto il periodo del viaggio.



Notifica le incidenze

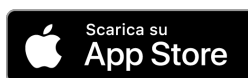
Il modo più conveniente per gestire eventuali incidenti e inviare la documentazione necessaria.



Area personale e consultazione delle polizze

Accedi rapidamente a tutte le informazioni contenute nella tua polizza.

Scaricala ora!



Compatibile con iOS 11, Android 8 o successive

2. Assistenza Telefonica

Per ottenere una prestazione di assistenza, l'assicurato dovrà prendere contatto con la Struttura Organizzativa telefonando al numero:

+39 02 0062 0261

Coperture incluse

Spese mediche in Viaggio	Massimali	Franchigia
1- Spese mediche	10.000.000 €	75€
2- Spese odontoiatriche urgenti	600 €	
3- Spese farmaceutiche	2.000 €	
4- Spese per cure al rientro	500 €	
Trasporto Sanitario e Rimpatrio	Massimali	Franchigia
5- Trasporto sanitario	Incluso	-
6- Rientro sanitario dell'Assicurato	Illimitato	
7- Rientro dell'Assicurato convalescente	1.800 €	
8- Rimpatrio salma	Illimitato	
9- Rientro dei famigliari o di un compagno di viaggio	2.000 €	
10- Rientro anticipato dell'assicurato	2.000 €	
Bagaglio	Massimali	Franchigia
11- Danni da smarrimento e danneggiamento	3.500 €	75€
12- Ritardo consegna bagaglio	400 €	
13- Rifacimento documenti	300 €	
Ritardi e perdita di servizi	Massimali	Franchigia
14- Ritardata partenza	450 € (75 € /ogni 8 ore)	-
15- Perdita Volo/Nave	500 €	
16- Rinuncia al viaggio a seguito di ritardata partenza	600 €	
Interruzione del viaggio	Massimali	Franchigia
17- Interruzione del viaggio	3.000 €	75€
Spostamento di un familiare o di un compagno	Massimali	Franchigia
18- Biglietto di andata e ritorno per un familiare	Incluso	-
19- Spese di soggiorno del familiare inviato	15gg per 140€/gg.	
Altre coperture di assistenza	Massimali	Franchigia
20- Prolungamento soggiorno a causa di quarantena	fino a 15gg: max. 140€/gg.	-
21- Ricerca Salvataggio e Recupero	5.000 €	
22- Prolungamento soggiorno	fino a 5gg: max. 140€/gg.	
23- Anticipo spese prima necessità	2.500 €	
24- Consulenza medica telefonica	Illimitato	
25- Invio medicinali	Illimitato	
26- Interprete telefonico a disposizione	1.500 €	
27- Trasmissione messaggi urgenti	Illimitato	
28- Rimborso spese telefoniche	150 €	
Risarcimento aggiuntivo per infortunio	Massimali	Franchigia
29- Infortuni Personali	50.000 €	Invalidità permanente 5%
30- Morte	25.000 €	
Assistenza legale	Massimali	Franchigia
31- Segnalazione di un legale	Inclusa	-
32- Anticipo spese difesa	3.000 €	
33- Eventuale cauzione penale	6.000 €	

Responsabilità Civile

Massimali

Franchigia

34- Responsabilità Civile

300.000 €

Fino a 500€

Annullamento

Massimali

Franchigia

35- Annullamento

6.000 €

Fino a 25% (minimo 75€), salvo casi di
decesso e ricovero oltre 2 giorni

Coverages

Emergency medical expenses	Maximum limits	Excess
1- Medical expenses due to illness or accident	10.000.000 €	75€
2- Emergency dental expenses	600 €	
3- Farmaceutical expenses	2.000 €	
4- Expenses due to a hospitalization	500 €	
Medical transport and repatriation	Maximum limits	Excess
5- Medical transport of ill or injured travelers	Included	-
6- Repatriation of ill or injured travelers	Unlimited	
7- Repatriation of convalescent insured	1.800 €	
8- Repatriation or transport of a deceased insured	Unlimited	
9- Repatriation or transport of a family member or a travel companion	2.000 €	
10- Early return for the insured	2.000 €	
Luggage	Maximum limits	Excess
11- Theft and damage to luggage	3.500 €	75€
12- Delay in delivery of luggage	400 €	
13- Administrative expenses due to the loss or theft of official documents	300 €	
Travel delay and loss of services	Maximum limits	Excess
14- Travel delay on departure	450 € (75 €/every 8 hours)	-
15- Missed flight / boat	500 €	
16- Trip cancellation due to a travel delay	600 €	
Trip interruption	Maximum limits	Excess
17- Trip interruption	3.000 €	75€
Round trip ticket and travel expenses for a family member	Maximum limits	Excess
18- Travel expenses of a relative	Included	-
19- Accommodation expenses for a travelling relative	15 days per 140€/ days.	
Other assistance coverages	Maximum limits	Excess
20- Extended lodging expenses due to quarantine	Up to 15 days: max. 140€/ days.	-
21- Search and rescue	5.000 €	
22- Extended lodging expenses	Up to 5 days: max. 140€/ days.	
23- Advance of funds abroad	2.500 €	
24- Telephone medical counseling	Unlimited	
25- Delivery of medication abroad	Unlimited	
26- Interpreter phone service	1.500 €	
27- Transmission of urgent messages	Unlimited	
28- Reimbursement of telephone expenses	150 €	
Accidental death or disability	Maximum limits	Excess
29- Additional compensation due to permanent disability due to accident	50.000 €	Permanent disability 5%

30- Additional compensation due to death due to accident

25.000 €

Legal Assistance**Maximum limits****Excess**

31- Legal information abroad

Included

32- Defence of criminal liability abroad

3.000 €

33- Advances on criminal or civil bonds

6.000 €

Personal liability**Maximum limits****Excess**

34- Personal liability

300.000 €

Up to €500

Trip Cancellation**Maximum limits****Excess**

35- Trip Cancellation

6.000 €

Up to 25% (minimum €75), except in cases of death and hospitalization for more than 2 days

Il Contraente dichiara di aver ricevuto letto e acquisito prima della sottoscrizione della presente Polizza il Set informativo relativo al prodotto Viaggio Premium, ed. 01/2022 predisposto da Ergo Assicurazione Viaggi – Rappresentanza Generale per l'Italia e gli Allegati 3 e 4.

Il Contraente si impegna altresì a far conoscere la summenzionata documentazione agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza dello stesso.

Il Contraente dichiara di voler aderire alla presente convenzione e di accettare le Condizioni di Assicurazione.

Il Contraente dichiara, inoltre, di approvare specificamente, ai sensi degli artt.1341 e 1342 cod.civ., I seguenti articoli contenuti nelle Condizioni di Assicurazione: Artt. 1.Modalità di perfezionamento del contratto, 2.Persone Assicurabili, 3. Operatività e Decorrenza, 4. Validità Territoriale e Temporale, 5. Coperture assicurative offerte, 6. Premio, 7. Limite di sottoscrizione, 8. Diritto di Rivalsa, 9. Coesistenza di altre assicurazioni, 10. Aggravamento / Diminuzione del rischio, 11. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio, 12. Denuncia Sinistri, 13. Prescrizione, 14. Diritto di recesso, 15. Legge applicabile, 16. Regime Fiscale, 17. Informativa in corso di contratto, 18. Delimitazioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni, 19. Reclami in merito al contratto, e le Esclusioni valide per tutte le Garanzie e Prestazioni, nonché quelle specifici di ciascuna copertura.

Il Contraente, letta l'Informativa al trattamento dei dati personali:

- dichiara di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali, esclusivamente per le finalità di gestione ed esecuzione della presente Polizza nonché per le finalità e secondo le modalità di cui alla predetta Informativa;
- dichiara di prestare specificamente il proprio consenso al trattamento di dati sanitari, qualora necessario ai fini della gestione ed esecuzione della presente Polizza e comunque esclusivamente nell'interesse del Contraente;
- dichiara di prestare specificamente il proprio consenso al trattamento di dati giudiziari, qualora necessario ai fini della gestione ed esecuzione della presente Polizza;
- dichiara di aver fatto leggere l'Informativa Privacy agli eventuali terzi i cui dati personali potranno essere trattati in adempimento di quanto previsto nella presente Polizza e di aver acquisito il loro consenso al trattamento ivi descritto;
- dichiara che qualora il trattamento verta su dati riguardanti soggetti minorenni, il consenso viene prestato da chi esercita validamente la potestà genitoriale;
- prende atto che i suoi dati sono conservati esclusivamente per la durata del rapporto assicurativo, fermi eventuali termini di legge;
- prende atto della possibilità che i suoi dati vengano trasferiti fuori della UE in caso di un evento che si verifichi fuori dell'Unione Europea;
- prende atto della possibilità di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, di esercitare diritto di accesso, rettifica, cancellazione dei dati, limitazione e opposizione al trattamento, a poter esercitare il diritto alla portabilità dei dati, oltre a poter presentare reclamo al Garante della Privacy.

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla Prestazione/Garanzia.

Il premio è stato pagato. Il 19/01/2025.
Milano, 19/01/2025

Ergo Assicurazione Viaggi
Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio reclami voli aerei AirHelp Plus

Noi di Heymondo vogliamo aiutare i viaggiatori come te a gestire eventuali inconvenienti; per questo in collaborazione con AirHelp abbiamo integrato un **servizio di reclamo** per i voli aerei.

In caso di ritardi, cancellazioni o perdita di coincidenze imputabili alla compagnia aerea, AirHelp si incaricherà di presentare un reclamo per conto tuo allo scopo di ottenere il risarcimento che ti spetta per legge.

Come funziona?

I **diritti dei passeggeri** del trasporto aereo sono definiti in leggi specifiche, come il regolamento (CE) n. 261/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, pubblicato nel 2004, o la Convenzione di Montreal, che prevalgono a livello internazionale e stabiliscono che in molti casi le compagnie aeree sono legalmente e finanziariamente responsabili degli inconvenienti di volo. Queste leggi prevedono risarcimenti fino a 600 € in caso di ritardi, cancellazioni o perdita di coincidenze imputabili alla compagnia aerea in determinate circostanze.

Le principali circostanze che rientrano nell'obbligo di risarcimento della **compagnia aerea** sono le seguenti:

- Scioperi indetti dal personale della compagnia aerea
- Motivi operativi o tecnici della compagnia aerea.
- Qualsiasi circostanza o responsabilità imputabile alla compagnia aerea.

Al contrario, le seguenti circostanze non rientrano generalmente nell'ambito della responsabilità di una compagnia aerea, pertanto **non sono coperte dalle leggi in vigore** e non danno diritto ad alcun risarcimento:

- Scioperi indetti da dipendenti dell'aeroporto o da addetti al controllo del traffico aereo.
- Instabilità politica, maltempo e rischi per la sicurezza.

Quali voli possono essere oggetto di reclamo?

Per poter richiedere un risarcimento alla compagnia aerea, dobbiamo prima sapere se il viaggio è coperto dalla **normativa vigente dell'Unione Europea (UE)** sui reclami.

Itinerario	Compagnia aerea dell'UE	Compagnia aerea non UE
Da dentro l'UE fino a dentro l'UE	Incluso	Incluso
Da dentro l'UE fino a fuori dall'UE	Incluso	Incluso
Da fuori dall'UE fino a dentro l'UE	Incluso	-
Da fuori dall'UE fino a fuori dall'UE	-	-

Voli in ritardo

In caso di ritardo il passeggero ha il diritto di richiedere il risarcimento se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il check-in è stato effettuato in tempo.
- Il volo arriva a destinazione con più di tre ore di ritardo.
- La compagnia aerea è responsabile del ritardo (ad esempio, problemi tecnici dell'aeromobile).
- Il volo rientra nelle rotte previste dalla legge, come indicato nel punto Quali voli possono essere oggetto di reclamo?

Se tutte le condizioni sopra menzionate sono soddisfatte, il passeggero avrà diritto a un risarcimento fino a 600 €, in base alla tabella:

Itinerario	Compensazione
Tutti i voli fino a 1.500 km	fino a 250€
Voli interni all'UE oltre i 1.500 km	fino a 400€
Voli non nazionali all'interno dell'UE tra 1.500 e 3.500 km	fino a 400€
Voli non nazionali all'interno dell'UE superiori a 1.500 km	fino a 600€

Voli cancellati

Un volo è considerato cancellato se l'aeromobile non ha mai lasciato la pista. In tal caso, il passeggero ha il diritto di richiedere un risarcimento fino a 600 € quando la compagnia aerea notifica la cancellazione meno di 14 giorni prima del decollo.

Il passeggero non ha diritto al reclamo se la compagnia aerea offre un volo alternativo e sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Preavviso di 7-13 giorni e il volo alternativo non parte più di 2 ore prima e non arriva più di 4 ore dopo il volo originale.
- Preavviso di meno di 7 giorni e il volo alternativo non parte più di 1 ora prima e non arriva più di 2 ore dopo il volo originale.

Perdita di coincidenze

Il passeggero ha il diritto di richiedere un risarcimento fino a 600 € per aver perso una coincidenza se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

Non ci sarà alcuna richiesta di risarcimento se la compagnia aerea offre un volo alternativo e se sono soddisfatti i seguenti criteri:

- Oltre tre ore di ritardo all'arrivo a destinazione.
- Volo cancellato.
- Rifiuto di imbarco.
- Il diritto esiste se tutti i voli figurano nella stessa prenotazione con un unico numero di riferimento.

Problemi relativi ai bagagli

Per alcuni voli internazionali o all'interno dell'UE, il passeggero può avere il diritto di richiedere un risarcimento per smarrimento o ritardo superiore a 21 giorni nella consegna dei bagagli registrati. In caso di smarrimento del bagaglio, occorre avviare tempestivamente le procedure di reclamo per verificare la fattibilità della situazione.

Se durante il viaggio hai subito ritardi, cancellazioni o mancate coincidenze causate dalla compagnia aerea, hai diritto a un risarcimento, se applicabile

Il servizio reclami di AirHelp Plus si occuperà di **rivendicare i tuoi diritti di passeggero aereo presso la compagnia aerea** per tuo conto, per ottenere il risarcimento a cui hai diritto per legge.

È possibile avviare la procedura di reclamo dal seguente link:

https://app.airhelp.com/partners/heymondo_italy?lang=it

Avviare un reclamo

Heymondo